



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 108730412
Nom du client : M. ET MME JÉRÔME SMITH
Lieu de consommation :
40 RUE CUVIER
31100 TOULOUSE
Référence Point De Livraison : 231 777 134 028 85
N° de Compteur : 03176401913576 - Evolué

108730412 20220712



► une question



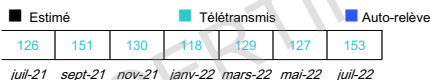
Vous préférez nous appeler :
Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00
Vous préférez nous écrire :
TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15
service.client@mail.totalenergies.fr

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 031

► ma consommation (kWh)



► mon avantage offre



Remise sur le prix du kWh HT de votre tarif réglementé de vente
Montant de votre remise (incluse dans votre tarif TotalEnergies) :
0,5 centime d'€ sur votre consommation Base

M. et Mme J SMITH et C VALENTIN
40 RUE CUVIER
31100 TOULOUSE

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 08 JUIL. 2022
N°161000413463

Electricité	37,93 €
Total hors TVA	37,93 €
TVA	5,19 €
Total TTC	43,12 €
Solde de vos précédentes factures *	-242,00 €
MONTANT EN VOTRE FAVEUR *	-198,88 €

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 08/09/2022
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info



Vous déménagez bientôt ? Notre service déménagement express est là pour vous !
Sur l'appli TotalEnergies ou sur totalenergies.fr Espace Client/Mon déménagement express :
- Demandez la résiliation de la fourniture d'énergie, à la date de votre départ, dans le local que vous quittez
- Emménagez sereinement dans votre nouveau local en ayant déjà réglé les formalités d'accès à l'énergie
Service également disponible au 09 70 80 69 69 (du lundi au samedi, de 9h à 19h, service gratuit + prix appel), munissez-vous de votre nouvelle adresse et si possible des relèves de vos compteurs actuels et futurs lors de votre appel.
TotalEnergies facilite votre déménagement !

VOUS N'AVEZ RIEN A PAYER

Référence client : 108730412

Facture n°161000413463
Montant : -198,88 €
Titulaire du compte :
SMITH JÉRÔME

Le montant de votre avoir vous sera remboursé sous 15 jours sous réserve du règlement des sommes éventuellement dues à TotalEnergies Electricité et Gaz France. En cas de paiement par chèque énergie, le montant trop versé sera déduit de vos prochaines factures.

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

198000007675 70108730412161000413463947870 -19888

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)						Prix par mois	14,24 €
Offre classique du 02/07/2022 au 01/09/2022						7,12	14,24 €
Consommation d'électricité (HT)							20,26 €
	Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh		
Période du 02/05/22 au 01/07/22	Relevé Enedis	Relevé Enedis					
Base	7208	7361	153	153	0,1324		20,26 €
Services, prestations et frais annexes (HT)							0,00 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)							OFFERTS
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)							
				Conso (kWh)	€ HT par kWh		3,43 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)				153	0,0010		0,15 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							2,27 €
Taxes sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)							1,01 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)							5,19 €
TVA à 5,5%							0,91 €
TVA à 20%							4,28 €
TOTAL TTC							43,12 €

Informations sur ma facture :

Tarif non réglementé.
 Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
 Taxes sur la Consommation Finale d'Electricité du 02/05/2022 au 01/07/2022 (153 kWh): Municipales 0,00663€/kWh soit 1,01€.
 TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
 TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.
 Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 13,11 € TTC (12,17 euros HT) sur cette facture.
 Informations sur le paiement de ma facture :
 Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.
 Pénalité avec minimum de perception à 7.5 € TTC.
 Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7.5 € TTC.

Informations diverses :

Les offres Online, Classique, Heures Super Creuses, Préférence, Verte, Online (100% web), Directe, Pur jus, Esprit libre, Pack Chauffage, Essentielle, sont des offres à tarifs indexés sur les tarifs réglementés. Pour ces offres indexées, lorsque les tarifs réglementés évoluent, les tarifs des offres TotalEnergies sont automatiquement mis à jour en fonction de votre niveau de remise. Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.
 Document à conserver pendant 5 ans
 Prix appliqués : toutes les informations sont sur www.totalenergies.fr
 *Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution).
 Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Heures Super Creuses et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).
 En ce qui concerne l'offre Verte Fixe, cette électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr
 Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
 Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr
 Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.
 Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
 En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09

● VEUILLEZ DECOUPER
SELON LES POINTILLES

● NE JOIGNEZ AUCUNE
CORRESPONDANCE