

Bonjour M DELPY

Facture du 16/09/2016

Client (1) : silver

M DELPY ANDRE

4 LOT DE LA BOURIOTTE

81120 REALMONT

Vos informations

N° de Facture : 1172497600
Votre référence client : 1-868K-1362
Votre ligne facturée : (*n° de box)
 05 63 45 51 32*
Votre email de contact :
 patrice.delpy@cegetel.net

Pour gérer votre compte ou trouver les
réponses à vos questions, rendez-vous
sur sfr.fr

Prestations facturées pour votre ligne

Les abonnements et forfaits sont facturés pour le mois à venir (sauf chaînes TV). Le montant des communications téléphoniques (hors ou au delà du forfait) est calculé depuis votre dernière facture. Voir détail en pages suivantes.

Détail des sommes facturées par votre opérateur		EUR T.T.C.
<input type="checkbox"/> Vos abonnements, forfaits et options		35,98
Abonnements et Forfaits		32,98
Options Téléphonie Fixe		0,00
Equipements		3,00
<input type="checkbox"/> Vos communications téléphoniques		3,98

<input type="checkbox"/> Montant de cette facture	EUR H.T.	T.V.A.	EUR T.T.C.
Montant de la facture de votre opérateur	35,09		39,95
Vos produits et services de tiers	1,10		1,32
T.V.A. (20%)		4,83	
T.V.A. (2,1%)		0,25	
Total facturé	36,19	5,08	41,27

<input type="checkbox"/> Rappel: situation précédente de votre compte	EUR
Montant restant dû de la/des dernière(s) facture(s) précédente(s)	39,47
Vos derniers paiements en date du 16/09/2016	39,47
Solde restant dû au 16/09/2016	0,00

MONTANT TOTAL prélevé le 26/09/2016

Votre règlement sera directement prélevé sur votre compte n° ***** à partir du 26/09/2016.

EUR 41,27

Les lignes sans consommation au cours de la période n'apparaissent pas sur la facture. Les montants unitaires sont arrondis au centième le plus proche. Leur somme peut différer du montant total. Pour tout contact consulter les coordonnées en page 2.

ACTU SFR

Avec SFR Presse consultez en illimité vos magazines préférés et découvrez un catalogue qui couvre toutes vos envies. Profitez de près de 40 titres dont L'Express, Libération, 01Net, Studio Ciné Live et Zeste.

Disponible sur tous vos équipements : PC, tablette ou smartphone (iOS et Android)

SFR innove avec la 1ère offre à partager en famille : **SFR FAMILY!**

Doublez vos gigas et partagez vos passions et vos Extras !

Avec un nouveau forfait mobile Power, vous bénéficiez de 40 Go à partager comme bon vous semble avec les forfaits Starter des membres de votre famille.

A découvrir sur sfr.fr

CONTACT

BESOIN D'INFORMATIONS ?

Rendez-vous dans votre ESPACE CLIENT sur

www.sfr.fr/mon-espace-client/

(accès 24h/24 et 7j/7)

BESOIN D'AIDE ?

Rejoignez le Forum SFR et trouvez toutes les réponses à vos questions sur

<http://forum.sfr.fr/>

Autres contacts :



0 805 701 801 (Service et appel gratuits)



Par courrier : Service Client SFR box et fibre
TSA 73917
62978 ARRAS CEDEX 9

COMPRENDRE VOTRE FACTURE

Période facturée

Votre facture vous est adressée chaque mois.

Sur votre facture, votre abonnement, certains services, ainsi que vos forfaits téléphoniques sont facturés pour le mois à venir. Ce montant sera le même sur chacune de vos factures sauf si vous décidez de modifier votre offre. Le montant des communications téléphoniques (hors ou au delà du forfait) est calculé depuis votre dernière facture.

Principales rubriques de votre facture

Dans l'ANNEXE de votre facture :

Située sur la page suivante de cette facture, l'ANNEXE détaille tous vos services (avec la période correspondante de facturation) ainsi que la répartition de vos appels par destination, par ligne, et par offre si vous possédez par exemple un forfait téléphonique. N'hésitez pas à la consulter dès que vous avez une question sur votre facture.

Abonnements, forfaits et options : les offres, services et promotions auxquels vous avez souscrit.

Communications téléphoniques : le montant de vos appels.

Les « communications au-delà et/ou hors forfait(s) » sont les communications en dépassement du forfait ou dont les destinations ne sont pas incluses dans votre forfait.

Services exceptionnels : montant des services ponctuels ou occasionnels.

Le DETAIL de vos communications et services (date, heure, durée, destination et prix) est consultable sur votre facture électronique disponible depuis le portail sfr.fr, rubrique Espace Client. Vos appels compris dans un forfait de communications sont comptabilisés à 0.

Concernant la durée facturée de certains numéros spéciaux, elle peut être indiquée en nombre d'UT (Unité de Taxation).

Dans les services facturés pour compte de tiers, les services « by Numericable » sont facturés au nom et pour le compte de NC Numericable SAS - 10 rue Albert Einstein - 77420 Champs sur Marne.

Pour les clients ayant souscrit précédemment une offre ADSL SFR, les sommes relatives à cette offre sont facturées au nom et pour le compte de SFR, RCS Paris 343 059 564, 1 square Bela Bartok - 75015 Paris.

Plus d'information sur votre facture ? Rendez-vous sur www.sfr.fr, rubrique assistance

CONDITIONS DE PAIEMENT

- Le règlement anticipé des factures ne donne lieu à **aucun escompte**.
- Les informations relatives à votre mandat de prélèvement SEPA sont disponibles sur le site sfr.fr, rubrique Espace Client.
- Les factures émises en vertu du Contrat de Service, si elles ne sont pas réglées, totalement ou partiellement, à leur échéance, portent intérêt, après mise en demeure restée sans effet pendant quinze jours à compter de son envoi, au taux d'intérêt légal en vigueur à la date d'émission de la facture concernée.

Annexe de votre facture

Vos abonnements, forfaits et options (1)	Période / Durée	Prix unitaire / mois EUR T.T.C.	TVA	Montant EUR T.T.C.
Abonnements et Forfaits				
Abonnement box de SFR	16/09/2016 - 15/10/2016 (1 mois)	31,98	20,00 %	31,98
Remise SFR Presse	16/09/2016 - 15/10/2016 (1 mois)	- 7,69	2,10 %	- 7,69
Remise abonnement	16/09/2016 - 15/10/2016 (1 mois)	- 12,30	20,00 %	- 12,30
SFR Presse	16/09/2016 - 15/10/2016 (1 mois)	19,99	2,10 %	19,99
Service TV sur application smartphone/tablette et PC	16/09/2016 - 15/10/2016 (1 mois)	1,00	20,00 %	1,00
Options Téléphonie Fixe				
Planète neuf offre gratuite	16/09/2016 - 15/10/2016 (1 mois)	0,00	20,00 %	0,00
Equipements				
Location de la box	16/09/2016 - 15/10/2016 (1 mois)	3,00	20,00 %	3,00

Vos communications téléphoniques	Période / Durée	Durée consommée	TVA	Montant EUR T.T.C.
Comprises dans votre (vos) forfait(s)	16/08/2016 - 15/09/2016	01:10:54	20,00 %	0,00
Au delà et/ou hors forfait(s)	16/08/2016 - 15/09/2016	00:06:22	20,00 %	3,98

Vos produits et services de tiers	Période / Durée	Prix unitaire T.T.C. / Quantité	TVA	Montant EUR T.T.C.
Services ponctuels de tiers				
Surtaxes de vos appels vers n° spéciaux (à la durée)	16/08/2016 - 15/09/2016	00:05:22	20,00 %	0,32
Surtaxes de vos appels vers n° spéciaux (à l'appel)	16/08/2016 - 15/09/2016	1 appel(s)	20,00 %	0,99

Retrouvez plus de détails sur vos achats et abonnements autres que Numéricable sur www.sfr.fr/sfrpay

Pour identifier les n° spéciaux contactés, rendez-vous sur www.infosva.org

(1) Pour mieux connaître les caractéristiques des forfaits souscrits rendez-vous sur www.sfr.fr

Répartition des consommations pour la ligne 05 63 45 51 32

Vos communications téléphoniques et/ou consommation internet pour la ligne 0563455132 entre le 16/08/2016 et le 15/09/2016

M ANDRE DELPY 4 LOT DE LA BOURIOTTE
81120 REALMONT

Plan tarifaire Résidentiel Ligne N9uf Telecom

Comprises dans votre (vos) forfait(s).	Nombre appels	Durée	Montant T.T.C.
Local (Appels local/national ILLIMITE)	25	00:55:58	0,00
National (Appels local/national ILLIMITE)	12	00:06:12	0,00
Numéros non géographiques fixes (Appels local/national ILLIMITE)	3	00:08:44	0,00
Total	40	01:10:54	0,00
Au-delà et Hors forfait	Nombre appels	Durée	Montant T.T.C.
Vers les mobiles	5	00:06:22	3,98
Total	5	00:06:22	3,98
TOTAL	45	01:17:16	3,98

Détail de vos appels depuis la ligne n° : **05 63 45 51 32****Vos communications téléphoniques****Comprises dans votre (vos) forfait(s)****Vos appels locaux**

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro T.T.C.
1	17.08	21:18:47	0563555490	TARN	00:00:17	00:00:00	Unique	0,000
2	18.08	08:23:51	0563556993	TARN	00:00:46	00:00:00	Unique	0,000
3	18.08	11:59:18	0563555034	TARN	00:01:25	00:00:00	Unique	0,000
4	18.08	17:54:12	0563555490	TARN	00:01:22	00:00:00	Unique	0,000
5	19.08	13:56:25	0563484750	TARN	00:00:41	00:00:00	Unique	0,000
6	19.08	14:01:45	0563484750	TARN	00:00:42	00:00:00	Unique	0,000
7	19.08	14:35:28	0563484750	TARN	00:01:13	00:00:00	Unique	0,000
8	23.08	18:56:20	0563420449	TARN	00:00:17	00:00:00	Unique	0,000
9	29.08	10:22:25	0563555267	TARN	00:23:44	00:00:00	Unique	0,000
10	01.09	09:31:30	0563384894	TARN	00:00:26	00:00:00	Unique	0,000
11	03.09	19:10:36	0563411349	TARN	00:04:02	00:00:00	Unique	0,000
12	06.09	08:32:34	0563555219	TARN	00:01:53	00:00:00	Unique	0,000
13	06.09	08:40:25	0563555040	TARN	00:00:54	00:00:00	Unique	0,000
14	06.09	19:14:37	0563788216	TARN	00:01:33	00:00:00	Unique	0,000
15	07.09	07:46:43	0563411349	TARN	00:01:29	00:00:00	Unique	0,000
16	07.09	10:51:29	0563555070	TARN	00:00:46	00:00:00	Unique	0,000
17	07.09	10:54:13	0563555460	TARN	00:00:33	00:00:00	Unique	0,000
18	07.09	10:58:18	0563472510	TARN	00:00:19	00:00:00	Unique	0,000
19	08.09	11:23:13	0563420449	TARN	00:00:21	00:00:00	Unique	0,000
20	08.09	11:42:13	0563384894	TARN	00:00:25	00:00:00	Unique	0,000
21	09.09	08:38:56	0563555490	TARN	00:00:57	00:00:00	Unique	0,000
22	09.09	09:05:18	0563384894	TARN	00:00:45	00:00:00	Unique	0,000
23	09.09	10:56:23	0563790771	TARN	00:01:01	00:00:00	Unique	0,000
24	11.09	20:30:43	0563534457	TARN	00:01:27	00:00:00	Unique	0,000
25	12.09	18:47:27	0563555790	TARN	00:08:40	00:00:00	Unique	0,000

Total de vos appels locaux pour cette ligne **0,00****Vos appels nationaux**

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro T.T.C.
26	17.08	12:30:20	3131	Transport	00:00:01	00:00:00	Unique	0,000
27	17.08	21:22:20	3966	Transport	00:05:22	00:00:00	Unique	0,000
28	23.08	20:13:31	3131	Transport	00:00:01	00:00:00	Unique	0,000

29	24.08	12:12:47	3131	Transport	00:00:01	00:00:00	Unique	0,000
30	26.08	11:59:03	3131	Transport	00:00:01	00:00:00	Unique	0,000
31	29.08	14:07:53	3131	Transport	00:00:01	00:00:00	Unique	0,000
32	30.08	02:35:58	3131	Transport	00:00:01	00:00:00	Unique	0,000
33	30.08	11:05:03	3131	Transport	00:00:01	00:00:00	Unique	0,000
34	05.09	12:54:15	3980	Transport	00:00:39	00:00:00	Unique	0,000
35	05.09	20:23:50	3131	Transport	00:00:01	00:00:00	Unique	0,000
36	07.09	11:59:58	3103	Transport	00:00:02	00:00:00	Unique	0,000
37	15.09	13:29:43	3131	Transport	00:00:01	00:00:00	Unique	0,000

Total de vos appels nationaux pour cette ligne **0,00****Vos appels Numéros non géographiques fixes**

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro T.T.C.
38	09.09	15:14:30	0969396929	Numéros non géographiques fixes	00:00:02	00:00:00	Normal	0,000
39	09.09	15:15:38	0969396929	Numéros non géographiques fixes	00:08:12	00:00:00	Normal	0,000
40	13.09	20:12:36	0951747420	Numéros non géographiques fixes	00:00:30	00:00:00	Réduit	0,000

Total de vos appels numéros non géographiques fixes pour cette ligne **0,00****Au-delà et Hors-forfait****Vos appels vers les mobiles**

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro T.T.C.
41	25.08	10:13:17	0611592870	Orange France	00:02:08	00:02:08	Normal	1,097
42	31.08	12:52:35	0638911047	Orange France	00:01:18	00:01:18	Normal	0,805
43	01.09	13:17:43	0614790185	Orange France	00:01:20	00:01:20	Normal	0,817
44	07.09	17:07:11	0638911047	Orange France	00:00:57	00:00:57	Normal	0,682
45	17.08	21:37:38	0671384507	SFR	00:00:39	00:00:39	Réduit	0,577

Total de vos appels vers les mobiles pour cette ligne **3,98****Vos produits et services de tiers****Services ponctuels de tiers****Surtaxe de vos appels vers n° spéciaux**

Nom du service / numéro appelé	Date et heure	Quantité / Durée	Euros
3966	17/08/2016 à 21:22:20	00:05:22	0,322
3980	05/09/2016 à 12:54:15	1 appel(s)	0,990

En plus du prix du service, les communications téléphoniques et internet sont décomptées de votre forfait, ou le cas échéant, facturées au-delà ou hors forfait (cf. liste des communications SFR).

Détail de vos communications

Facture n° 1172497600

Pour identifier le professionnel vous ayant fourni le service, rendez-vous sur votre Espace Client www.sfr.fr/sfrpay.
Pour identifier les n° spéciaux contactés, rendez-vous sur www.infosva.org