



NOUS CONTACTER

N° client : 5 021 400 191
 Identifiant Internet :
 PATRICE.DELPY@NEUF.FR

Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 32 15 15

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012
 41975 BLOIS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675031 (Service gratuit + prix appel)

Lieu de consommation

ET1 A2
 BAT B*APPT 2 -ET1
 55 CHEMIN DU CHAPITRE
 31100 TOULOUSE

Titulaire du contrat

M. DELPY PATRICE

Votre contrat

N° de client : 5 021 400 191
 N° de compte : 4 07 4 012 419 363
 (numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 23 151 085 364 234
- Puissance : 06 kVA
- Heures Creuses
22H26-6H26

M. DELPY PATRICE
BAT B APPT 2 1 ETAGE
55 CHEMIN DU CHAPITRE
31100 TOULOUSE

Toulouse, le 10 octobre 2019

Bonjour Monsieur DELPY,

Vous avez choisi la mensualisation pour régler vos factures EDF. Dans ce cadre, vous trouverez ci-joint votre facture de régularisation et votre bilan personnalisé « MA CONSO & MOI ».

Ces documents prennent en compte vos consommations d'énergie, votre abonnement mensuel et les éventuels services souscrits.

Le montant total TTC de votre facture correspond à la différence entre les montants facturés et les prélèvements déjà effectués sur votre compte, sur la période concernée.

J'espère que ces précisions vous permettent de bien comprendre le montant de votre facture de régularisation.

A bientôt,

Votre conseiller EDF



PJ : votre facture de régularisation et votre bilan "MA CONSO & MOI"

NOUS CONTACTER

N° client : 5 021 400 191
 Identifiant Internet :
 PATRICE.DELPY@NEUF.FR



Document à conserver 5 ans

Page 1/4



Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 32 15 15

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012
 41975 BLOIS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675031 (Service gratuit + prix appel)

Lieu de consommation

ET1 A2
 BAT B*APPT 2 -ET1
 55 CHEMIN DU CHAPITRE
 31100 TOULOUSE

Titulaire du contrat

M. DELPY PATRICE

Votre contrat

N° de client : 5 021 400 191
 N° de compte : 4 07 4 012 419 363
 (numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 23 151 085 364 234
- Puissance : 06 kVA
- Heures Creuses
22H26-6H26

M. DELPY PATRICE
 BAT B APPT 2 1 ETAGE
 55 CHEMIN DU CHAPITRE
 31100 TOULOUSE

Facture du 10/10/2019

N° 26 447 967 526

Electricité (relevé Enedis)	614,43 €
TVA	105,59 €
Paiements déjà effectués	-664,29 €

Facture TTC**55,73 €**

Montant total

55,73 €
TTCPrélevé le
25/10/2019

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 09/10/2020.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 09 de chaque mois.



Prélèvement automatique

Le montant de 55,73€ sera prélevé le 25/10/2019 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : DELPY PATRICE
 Compte bancaire : FR3220041****61*****037***

Détail de la facture du 10/10/2019 N°26447967526



Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Heures Creuses - Compteur communicant n°04186461471209

Horaires heures creuses - 22H26-6H26 - (peuvent varier de quelques minutes)

	Prix €/HT/mois	Montant €/HT	TVA
Abonnement			
Heures Creuses - 06kVA - du 10/10/18 au 09/03/19	8,08	40,40	5,5%
Heures Creuses - 06kVA - du 10/03/19 au 31/07/19	8,08	38,06	5,5%
Heures Creuses - 06kVA - du 01/08/19 au 09/10/19	8,58	19,65	5,5%
Heures Creuses - 06kVA - du 10/10/19 au 09/11/19	8,58	8,58	5,5%
Déduction - Heures Creuses - 06kVA - du 10/10/18 au 09/11/18	8,08	-8,08	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 76,46 €)		98,61	
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh
Consommation			
Heures Creuses - 06kVA - du 10/10/18 au 09/03/19	287 (Enedis)	1478 (Enedis)	1191
Heures Pleines - 06kVA - du 10/10/18 au 09/03/19	221 (Enedis)	1501 (Enedis)	1280
Heures Creuses - 06kVA - du 10/03/19 au 09/10/19	1478 (Enedis)	2405 (Enedis)	927
Heures Pleines - 06kVA - du 10/03/19 au 09/10/19	1501 (Enedis)	2279 (Enedis)	778
Total Consommation (dont acheminement 130,64 €)			4176
			Prix €/HT/kWh
			Montant €/HT
			TVA
Heures Creuses - 06kVA - du 10/10/18 au 09/03/19			0,0703
Heures Pleines - 06kVA - du 10/10/18 au 09/03/19			0,0995
Heures Creuses - 06kVA - du 10/03/19 au 09/10/19			0,0741 ⁽¹⁾
Heures Pleines - 06kVA - du 10/03/19 au 09/10/19			0,1042 ⁽²⁾
Total Consommation (dont acheminement 130,64 €)			360,85
			Conso kWh
			Prix €/HT/ kWh
			Montant €/HT
			TVA
Taxes et Contributions			
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)	4176	0,00966 ⁽³⁾⁽⁴⁾	40,33
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)	4176	0,02250	93,96
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			20,68
Total Taxes et Contributions			154,97
Total Electricité hors TVA			614,43

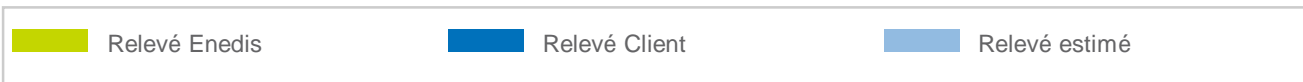
En conclusion : situation de votre compte depuis le démarrage de votre échéancier

Total facture hors TVA du 10/10/2019	614,43 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 495,14 €	99,03 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 119,29 €	6,56 €
Total facture TTC du 10/10/2019	720,02 €
Paiements déjà effectués	-664,29 €

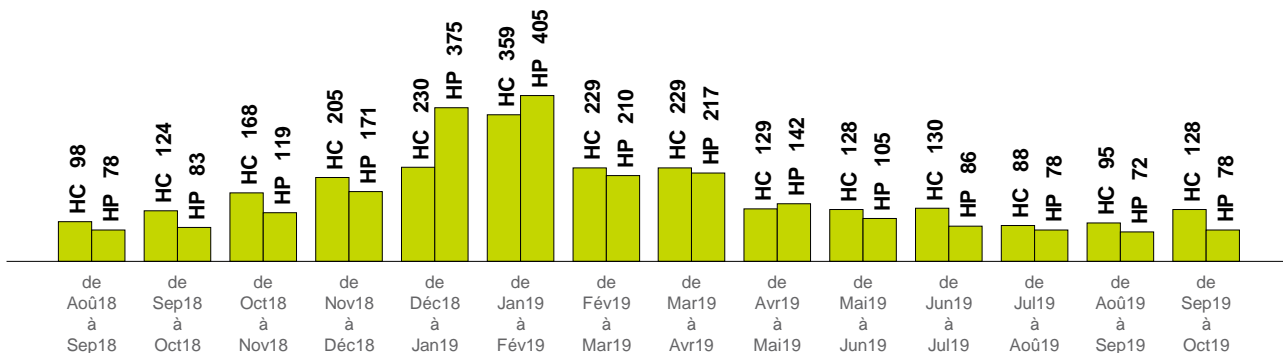
Montant total
55,73 €
TTC



Evolution de votre consommation facturée en kWh



Votre consommation en Electricité





Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix

Pour votre information

Prix

Electricité : vos CGV ont été modifiées en juillet 2018 afin de prendre en compte les dernières évolutions réglementaires. Le montant des TCFE a évolué au 01/01/2019. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué au 01/06/2019 et au 01/08/2019. Le montant de la CTA a évolué au 01/08/2019. Plus d'information sur le site edf.fr.

Nouveau taux de taxe : TCFE 0,0097€/kWh à compter du 10/03/2019

Consommation

- (1) Evolution au 01/06/19 et au 01/08/19 : sur les 927 kWh facturés, 448 kWh à 0,0703 €/kWh, 230 kWh à 0,0777 €/kWh et 249 kWh à 0,0778 €/kWh
- (2) Evolution au 01/06/19 et au 01/08/19 : sur les 778 kWh facturés, 433 kWh à 0,0995 €/kWh, 172 kWh à 0,1097 €/kWh et 173 kWh à 0,1103 €/kWh

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

(3) TCFE : Evolution au 01/01/19 : sur les 4176kWh facturés, 1082kWh à 0,00638€/kWh et 3094kWh à 0,00646€/kWh

(4) TCFE : Evolution au 01/01/19 : sur les 4176kWh facturés, 1082kWh à 0,00319€/kWh et 3094kWh à 0,00323€/kWh

CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

Nouveau taux de taxe : TCFE 0,0097€/kWh à compter du 10/03/2019

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre à tarif réglementé.

Origine 2017 de l'électricité vendue par EDF : 85,9% nucléaire, 7,2 % renouvelables (dont 5,3% hydraulique), 1,9% charbon, 3,7% gaz, 1,3% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Client - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9.
- **Etape 3** : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com





Période du 12 octobre 2018
Au 10 octobre 2019

MA CONSO & MOI

**PATRICE
DELPY**

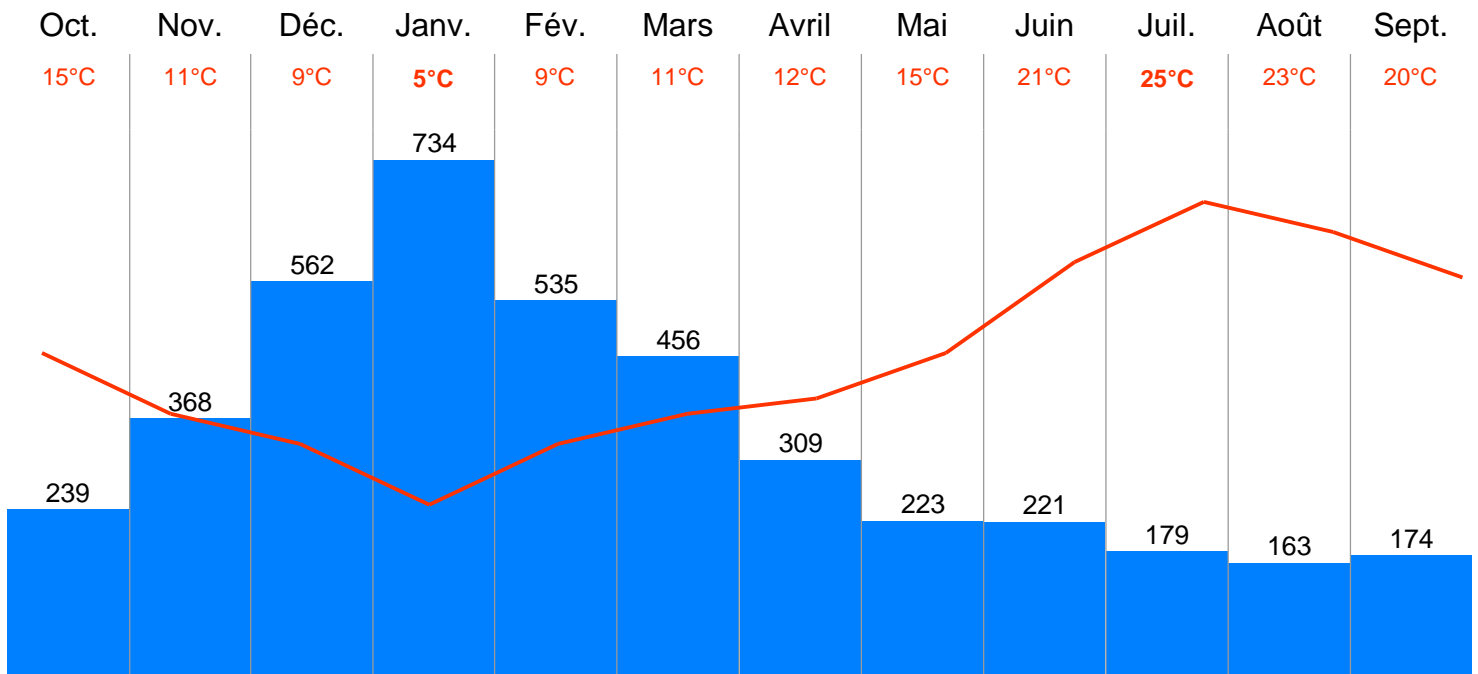
ET1 A2
BAT B*APPT 2 -ET1
55 CHEMIN DU CHAPITRE
31100 TOULOUSE

Bilan conso
Bilan factures

Vos consommations mensuelles (estimées* en kWh)

Estimées* à partir des relevés du compteur.

T° extérieure Électricité



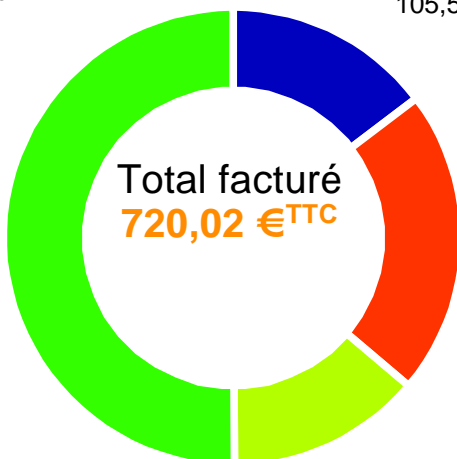
Votre bilan factures

Ce montant n'est pas à régler.

TVA
105,59 €

Consommation
360,85 €^{HT}

Abonnement
98,61 €^{HT}



Taxes et contributions
154,97 €^{hors TVA}

Et par rapport à la même période l'année dernière ?

Votre consommation estimée* (kWh) a augmenté d'environ

↑ 9 %

malgré des températures moyennes plus douces.

* Les estimations sont calculées chaque fin de mois en fonction des caractéristiques du contrat et des relevés réels du compteur (auto-relèves, relevés automatiques à distance, relevés sur place par un technicien).

Comment utilisez-vous l'option Heures Creuses de votre contrat ?

50%

Heures Pleines

50%

Heures Creuses
22h26/06h26

Répartition de la consommation par usage d'un ménage en France métropolitaine

Source: CEREN, EDF



48%
Chauffage



15%
Eau chaude



12%
Électroménager



11%
Équipements électroniques



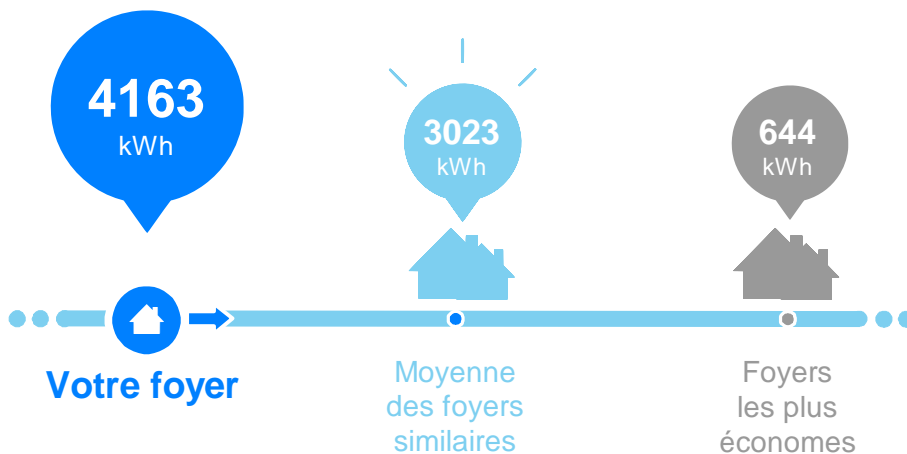
9%
Cuisson



5%
Autres

Comparaison à des foyers similaires

Votre foyer consomme plus que la moyenne des foyers similaires. Retrouvez nos conseils pour faire des économies d'énergie sur edf.fr ou sur l'appli EDF&MOI



La consommation de votre foyer est comparée à celle des habitations du même type, situées dans votre zone climatique et avec un nombre d'occupants semblable au vôtre (si l'information est disponible).

Evitez de solliciter l'eau chaude inutilement !

Economies d'énergie

Remplacez systématiquement le mitigeur du robinet en position «eau froide».



D'un simple clic, continuez à suivre vos consommations d'énergie.

e.quilibre

Accédez à e.equilibre, notre solution pour mieux comprendre et réduire votre consommation. RDV sur votre espace client sur edf.fr ou sur l'appli EDF&MOI !

Vous pouvez également accéder à vos données de consommation sur l'espace sécurisé mis à disposition par le gestionnaire de réseau de distribution d'électricité Enedis : www.enedis.fr.

- N° Client : 5021400191
- N° de PDL : 23 151 085 364 234
- Tarif Bleu - Heures Creuses

Type de résidence : Secondaire

Année de construction : 1992

Chauffage principal : Electricité

Superficie (m²) : 63

Nbre d'occupants : 1

100%
de votre profil est renseigné.
RDV sur e.equilibre pour le mettre à jour.



EDF-SA au capital de
1 525 484 813 €
Siège social : 22-30 avenue
de Wagram 75382 Paris
Cedex 08 - France
R.C.S. PARIS 552 081 317
SIRET 552 081 317 66522

www.edf.fr

Direction Commerce

Tour EDF
20 place de la Défense
92050 Paris La Défense cedex

Origine 2017 de l'électricité vendue par EDF :
85,9% nucléaire, 7,2 % renouvelables (dont 5,3% hydraulique), 1,9% charbon, 3,7% gaz, 1,3% fioul.
Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

